



Examen Rattrapage Semestre 1 - UEF32- Système d'Information

Première partie : L'entreprise (08 pts)

Lisez attentivement le cas de Thales, ensuite répondez aux questions ci-dessous.

Thales est un leader mondial des hautes technologies pour les marchés de l'Aérospatial, du Transport, de la Défense et de la Sécurité. En décembre 2009, Thales a annoncé un projet de nouvelle organisation dans le but de simplifier son fonctionnement, de favoriser la réactivité commerciale, et d'améliorer les performances. Sa nouvelle organisation s'articule par zones géographiques, et deux principaux pôles rattachés à la direction générale. Les deux pôles sont chargés, au niveau mondial et pour tout le groupe, de définir les stratégies de marché, les priorités de la RD (recherche et développement), de la politique produit et de la politique industrielle. Ces deux pôles sont :

- le pôle Défense et Sécurité
- le pôle Aérospatial et Transport (Avionique, systèmes de transport, Espace).

Les zones géographiques sont chargées de la mise en œuvre de ces stratégies et politiques mondiales dans le respect des objectifs de rentabilité; elles sont responsables de la relation commerciale avec les clients locaux, des prises de commandes et leur réalisation, les chiffres d'affaires et résultats des activités correspondantes. Ces zones sont :

- la zone A qui regroupe : USA, Canada, Royaume-Uni, Pays-Bas, Corée du Sud, Australie, Europe centrale et du Nord, Asie du Nord ;
- la Zone B : Allemagne, Autriche, Suisse, Italie, Espagne, Amérique Latine, Europe du Sud, MoyenOrient & Afrique, Asie Occidentale et Asie du Sud.
- la Zone C : la France.

Après cinq (05) ans de travail avec cette nouvelle organisation, la Direction Générale de Thales a fait une évaluation et a constaté plusieurs problèmes de communication, de collaboration entre les pôles et les zones géographiques, ainsi que la création de centres de pouvoirs au niveau des pôles. Thales a décidé de réorganiser encore une fois les pôles.

Questions :

- Q1-** a- Quel est le type de structure de l'organisation de Thales de 2009 ?
b- Citez deux caractéristiques de ce type de structure ?
c- Relevez deux phrases du texte pour justifier votre réponse (a) ?
- Q2-** a- Dessinez la structure d'organisation de Thales de 2009 ?
b- Quel est le type de lien entre les pôles et la Direction Générale ?
c- Relevez une phrase du texte pour justifier votre réponse (b) ?
- Q3-** a- D'après-vous comment doit Thales réorganiser les pôles en 2014 ?
b- Justifiez votre réponse par une phrase.





Examen Rattrapage Semestre 1 - UEF32- Système d'Information

Deuxième partie : le système d'information (12pts)

Question N°1 : Définition du système d'information

« Un système d'information est un ensemble organisé de ressources..... »

Continuez cette définition du SI en faisant ressortir :

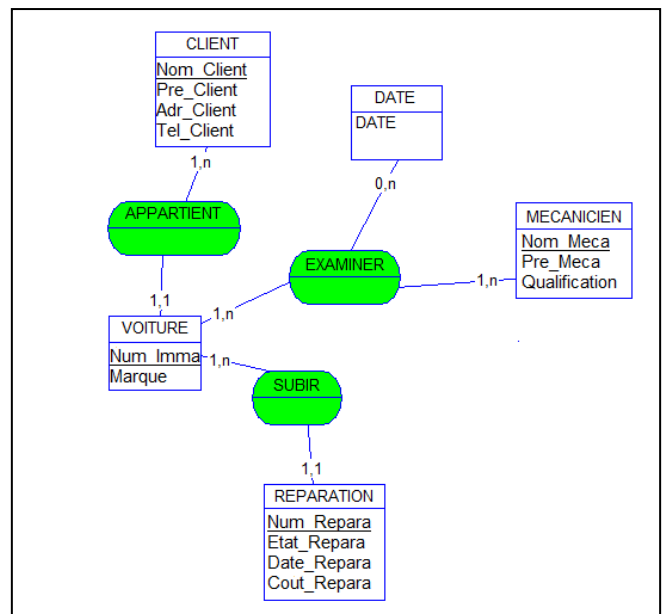
- L'aspect structurel du SI,
- L'aspect fonctionnel du SI,
- Les objectifs du SI.



Question N°2 : MCD

Ce MCD représente une partie des données manipulées dans un garage de réparation de voiture.

- Que signifient les cardinalités de l'association « EXAMINER » ?
- Le responsable du garage veut garder l'information sur le mécanicien qui a effectué la réparation. Sachant qu'il peut être différent de celui qui a examiné le véhicule, modifiez le MCD pour prendre en charge ce nouveau besoin ?
- Le responsable du garage vient de recruter le frère d'un de ses mécaniciens. Quel est le problème qu'il va rencontrer avec cette modélisation ? Proposez une solution ?



Question N°3 : MCT

Lisez attentivement le cas et élaborer le MCT correspondant.

Toute personne désirant obtenir une carte bleue doit en faire la demande auprès de sa banque. Le demandeur peut formuler sa demande dans n'importe quelle agence de sa banque, l'essentiel est qu'il soit client de cette banque.

De plus, un client de la banque peut se voir refuser la demande si sa situation financière pose problème, ou s'il a déjà demandé une carte qu'il n'a pas retiré dans les délais.

Chaque jour la banque transmet les demandes de ses clients au centre de gestion des cartes bleues qui procède à la fabrication des cartes.

Dès que la banque a reçu les cartes bleues en provenance du centre de gestion, elle procède à une vérification des cartes par rapport aux demandes. La banque renvoie au centre de gestion toute carte qui présente une anomalie, ou qui ne concerne pas un de ses clients.

La banque avise ensuite ses clients leur précisant que leur carte bleue est disponible et les invite à la retirer avant deux mois. Au-delà de ce délai, les cartes non retirées sont détruites par la banque. Un avis de prélèvement de la cotisation annuelle est également adressé en même temps au client. Chaque année, à la date anniversaire de la carte, la banque adresse à ses clients un avis de prélèvement de la cotisation annuelle.



Corrigé Examen Rattrapage Semestre 1 - UEF32- Système d'Information

Première partie : L'entreprise (08 pts)

Questions :

Q1- a- Quel est le type de structure de l'organisation de Thales de 2009 ? (1pt)

Divisionnelle par marché

b- Citez deux caractéristiques de ce type de structure ? (1pt)

1. Chaque division dispose de ses ressources (gérée comme une entreprise indépendante)
2. Le contrôle est exercé à postériori
3. Chaque division est structurée en fonctionnelle

c- Relevez deux phrases du texte pour justifier votre réponse (a) ? (2pt)

1. Sa nouvelle organisation s'articule par zones géographiques
2. Les zones géographiques sont chargées de la mise en œuvre de ces stratégies et politiques mondiales dans le respect des objectifs de rentabilité

Q2- a- Dessinez la structure d'organisation de Thales de 2009 ? (0.5pt)

b- Quel est le type de lien entre les pôles et la Direction Générale ? (1pt)

Lien de conseil

c- Relevez une phrase du texte pour justifier votre réponse (b) ? (1pt)

Les deux pôles sont chargés, au niveau mondial et pour tout le groupe, de définir les stratégies de marché, les priorités de la RD (recherche et développement), de la politique produit et de la politique industrielle

Q3- a- D'après-vous comment doit Thales réorganiser les pôles en 2014? (1pt)

Il doit les décentraliser au niveau des zones géographiques

b- Justifiez votre réponse par une phrase ? (0.5pt)

Pour casser le monopole des pôles, ils doivent être sous le contrôle des zones géographiques





Corrigé Examen Rattrapage Semestre 1 - UEF32- Système d'Information



Deuxième partie : le système d'information (12pts)

Question N°1 : Définition du système d'information (3pts)

« Un système d'information est un ensemble organisé de ressources : infrastructures, logiciels, utilisateurs, procédures, banques de données ; pour permettre l'acquisition, le stockage, le traitement et la communication de l'information ; et ce dans l'objectif de réduire les délais, les coûts et d'améliorer l'efficacité du travail au sein des organisations »

Question N°2 : MCD (4pts)

Ce MCD représente une partie des données manipulées dans un garage de réparation de voiture.

- a- Que signifient les cardinalités de l'association « EXAMINER » ? (1pt)

Une voiture, dans sa vie dans le garage, peut être examinée par un ou plusieurs mécaniciens ou
Un mécanicien, dans sa vie dans le garage, peut examiner une ou plusieurs voitures.

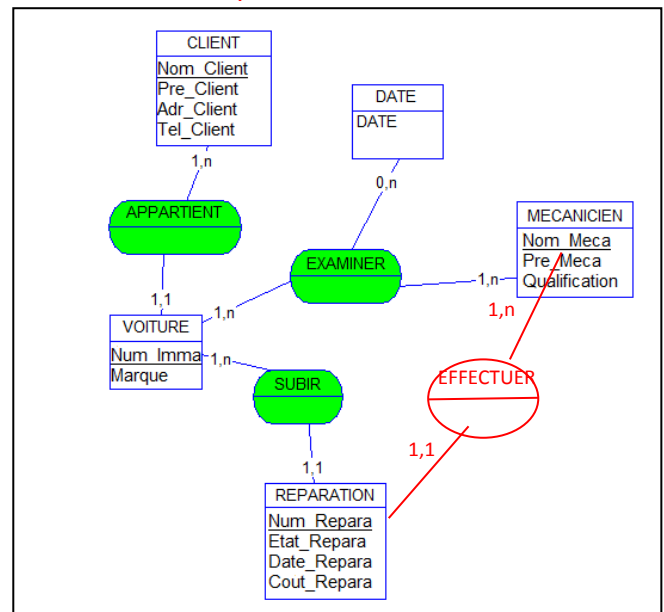
- b- Le responsable du garage veut garder l'information sur le mécanicien qui a effectué la réparation. Sachant qu'il peut être différent de celui qui a examiné le véhicule, modifiez le MCD pour prendre en charge ce nouveau besoin ? (2pt)

la solution est sur le schéma.

- c- Le responsable du garage vient de recruter le frère d'un de ses mécaniciens. Quel est le problème qu'il va rencontrer avec cette modélisation ? Proposez une solution ? (1pt)

Le problème qu'il va rencontrer se pose au niveau de l'identifiant de l'entité « MECANICIEN » qui, d'après le MCD, c'est le nom du mécanicien.

La solution est de proposer un autre identifiant pour l'entité MECANICIEN : un matricule.



Question N°3 : MCT (5pts : 0.25 pour chaque évènement et 0.25 pour chaque opération)



Corrigé Examen Rattrapage Semestre 1 - UEF32- Système d'Information

