

Examen de semestre  
09/01/2018

 Documents non autorisés ; Durée ⌚ 01h30.

TRÉD ATU

Questions : (5 pts)

- ① Pour quoi donner une représentation systémique d'une organisation ?
- ② Est-ce que c'est vrai que le système d'information est un logiciel qui permet d'acquérir, de traiter et de stocker les informations de l'entreprise ?
- ③ Quelles sont les étapes de modélisations MERISE ?
- ④ Dans un diagramme de flux, quels sont les types d'acteurs que l'on peut représenter ?
- ⑤ Quels modèles permettent de décrire comment les données sont liées et structurées ?

**Exercice 01 : Gestion des commandes (7 pts)**

Soit un processus de gestion des commandes de clients :

Les commandes des clients sont saisies au niveau des comptoirs d'accueils régionaux et sont transmises chaque soir au siège central de la société.

Tous les matins, le service magasin du siège traite les commandes reçues la veille : il édite pour chaque commande des bons de réquisition. Ces bons sont transmis aux magasiniers qui sortent les articles des stocks, pointent manuellement les bons, puis apportent les articles au service emballage, afin qu'ils soient conditionnés le jour même. Dès le lendemain, le service emballage expédie les colis aux clients.

En fin de semaine, le centre de traitement informatique du siège édite les factures qui correspondent aux commandes de la semaine.

**Travail demandé :**

- ① Etablir le diagramme des flux. (2 pts)
- ② Etablir le modèle conceptuel de traitement MCT. (5 pts)

**Exercice 02 : Gestion d'une auto-école (8 pts)**

Dans le cadre de la planification des leçons de conduite d'une auto-école, on a recensé les informations suivantes :

- |                      |                             |                                    |
|----------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| - Code moniteur      | - Nom et prénom du moniteur | - N° immatriculation du véhicule   |
| - Marque du véhicule | - Type véhicule             | - Code élève - Nom et prénom élève |
| - Date inscription   | - Code et Durée leçon       | - Date et heure leçon              |

Une leçon de conduite est planifiée pour une durée donnée. Elle concerne un élève, un moniteur et un véhicule pour une date et heure prévues. On apprend aussi qu'un élève est toujours pris en charge par un et un seul moniteur. Les moniteurs ont la possibilité de se spécialiser sur un ou plusieurs modèles.

**Travail demandé :**

- ⌚ Etablir le dictionnaire de données. (02 pts)
- ⌚ Etablir le MCD correspondant. (04 pts)
- ⌚ Déduire le MLD. (02 pts)