

Examen Semestriel (1h30)

Question de cours : (03pts)

- 1) Citez les 03 éléments constitutifs de l'information ? (01pts)
- 2) On a classé l'information selon l'aspect fonctionnel en 03 classes, lesquels ? (01pts)
- 3) Expliquez les différents types de fichiers vus dans le cours et dressez un schéma pour expliquer leurs utilisations ? (01pts)

Exercice 01 : (05pts)

Soit le tableau des tâches ci-dessous :

tâche	Durée	Antécédent
A	5	D
B	2	G H
C	5	B
D	4	/
E	2	G H
F	4	E I
G	3	/
H	2	D
I	6	A

- 1) Etablir le diagramme de Pert correspondant (02pts)
- 2) Etablir le diagramme de Gantt correspondant sachant que chaque tâche est exécutée sur une ressource séparément (2,5pts)
- 3) Quel est le temps de fabrication total ? (0,5pts)

Exercice 02 : (08pts)

La procédure de gestion des frais de déplacement dans une entreprise est décrite comme suit :

Le chef de service promotion, lié au département marketing, ordonne ses subordonnées à faire des déplacements sur le territoire national afin de faire la promotion de ses produits. Les commerciaux en déplacement remplissent chaque mois un formulaire où ils notent les conditions des déplacements effectués. Ils joignent les justificatifs suivants : Ordre de missions, factures d'hôtel, de taxis, et de restauration ; puis remettent le tout au service comptabilité. Le Service Comptabilité sollicite le Chef de Service Commercial - Département Marketing afin qu'il valide les renseignements fournis par ses agents. Une fois cette validation obtenue, le Service Comptabilité procède à la saisie des informations notées sur le formulaire en calculant les montants dus à partir des justificatifs. Un état est édité et transmis au commercial concerné pour vérification et signature. Une fois la vérification effectuée, les états sont transmis au Service Financier qui procède au paiement par chèque de l'intéressé.

- 1) Proposer une structure à 03 niveaux pour cette entreprise (1,5pts), à quel modèle appartient-elle (0,5pts) ?
- 2) Donner le circuit de flux d'information adéquat (03pts) ?
- 3) Citer les inconvénients majeurs de ce flux (1,5pts), puis proposer une amélioration (justifier vos réponses) (1,5pts) ?

Exercice 03 : (04pts)

Une banque de leasing désire codifier ses clients. Elle peut gérer 12000 clients au total répartis équitablement sur 20 wilayas du territoire national. Chaque wilaya appartient à une région (Centre, Est, Ouest, ou Sud) avec le même nombre de wilaya par région.

- 1) Proposer une codification intéressante ? (02pts)
- 2) La banque veut quadruplet (multiplier x4) le nombre de ses clients et couvrir ainsi tout le territoire national (48 wilayas). Que devient la codification ? (02pts)