

Corrigé type d'examen d'IHM

Questions de cours (8 points):

1. Dans le modèle du processeur humain, la loi de Fitts permet de mesurer ?

Le temps minimal mis pour atteindre une cible en fonction de sa distance D et de sa taille W

2. La loi de Hick (ou Hick-Hyman) permet de déterminer ?

Le temps moyen qu'il faut à un utilisateur pour prendre une décision en fonction du nombre de choix qu'il a à disposition.

3. Quel est le rôle de la mémoire à long terme ?

La mémoire à long terme sert au stockage des connaissances.

4. Dans la phase d'analyse. Quel est l'outil matériel employer pour faire les interviews ?

Le seul outil employé lors de l'interview est un magnétophone.

5. Donner la contrainte de conception pour chacune des situations de travail suivantes :

Caractéristique de la situation de travail	Contrainte de conception
Utilisation de courte durée ou peu fréquente	Facilité d'apprentissage et de mémorisation
Apprentissage approfondi	Rapidité d'utilisation
Aucun apprentissage préalable	Facilité d'apprentissage
Utilisation obligatoire	Rapidité d'utilisation
Tache peu importante (ou motivation faible)	Facilité d'apprentissage et de mémorisation

6. Le focus group est une méthode d'enquête qui vise à ?

Recueillir l'opinion des utilisateurs sur un produit ou un concept.

7. L'audit ergonomique consiste à ?

Évaluer les points forts et les points faibles d'une interface au regard des règles d'ergonomie.

Exercice 1 (6.5 points) :

Citer au moins quatre défauts ergonomiques de l'interface du logiciel présenté ci-dessous :

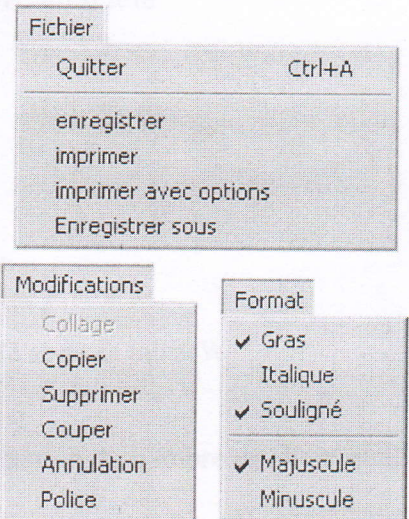
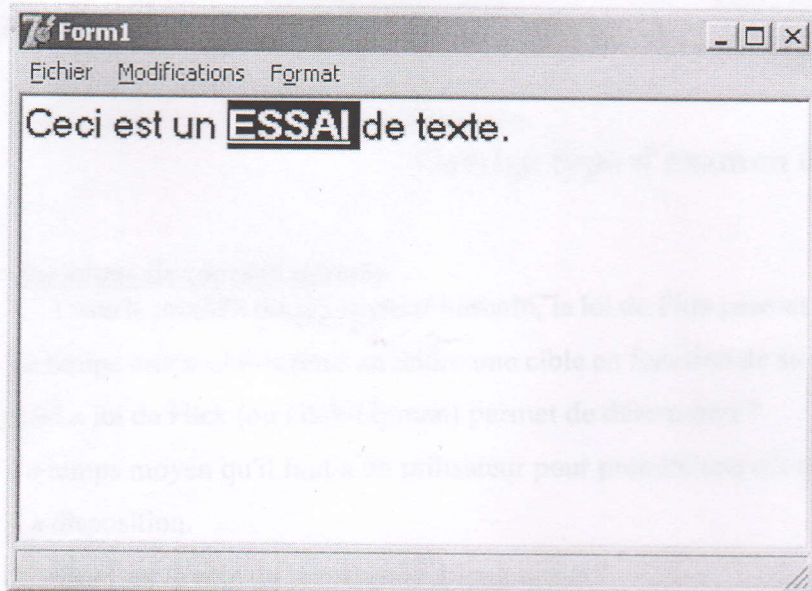
0. Barre d'outils inexistante.

1. Le titre de la fenêtre doit être changé.

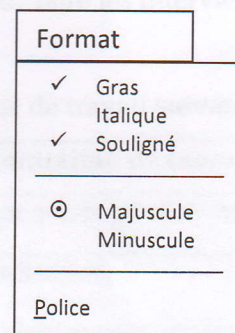
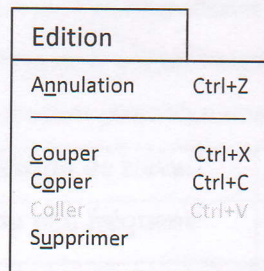
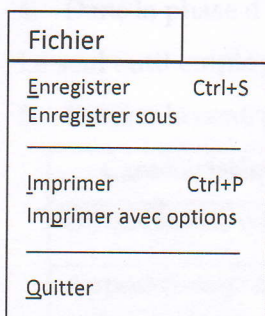
2. Des raccourcis clavier doivent être ajoutés pour les commandes importantes (copier, coller, couper...)

3. Dans le menu « Format », pour Choisir Majuscule ou Minuscule on doit utiliser des « Radio Button ».

4. La commande « Police » doit être déplacé vers le menu « Format ».

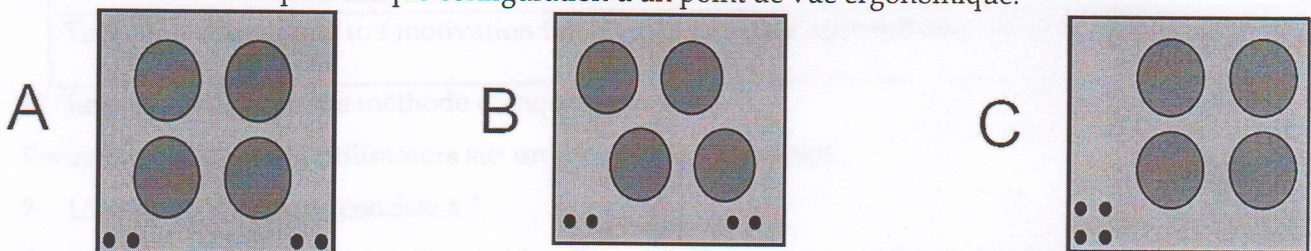


-Redessiner les menus (sans ajouter de nouvelles fonctionnalités).



Exercice 2 (5.5 points):

Observez les dessins ci-dessous, qui représentent différentes configurations possibles pour une plaque de cuisson à 4 feux. Critiquez chaque configuration d'un point de vue ergonomique.



La configuration A : présente une faible compatibilité car les brûleurs et les commandes sont dans deux dispositions spatiales différentes. Le risque de se tromper de brûleur est important, il faut ajouter des labels sur les boutons. Le temps nécessaire pour prendre une décision est très important.

La configuration B : le décalage des brûleurs assure plus de comptabilité par rapport à A, car on retrouve une position de gauche à droite pour les brûleurs comme pour les boutons. Le risque d'erreur est moins important que A. Le temps nécessaire pour prendre une décision est faible.

La configuration C : la configuration spatiale entre les boutons et les brûleurs est presque la même. Le risque d'erreur est presque nul. Le temps nécessaire pour prendre une décision est très faible.

La meilleure configuration est : C.