

# CHAPITRE IV/ NORMES ET RESPONSABILITES ENVIRONNEMENTALES

Page facebook ; Domaine SNV : Biologie,Agronomie,Science Alimentaire,Ecologie

[www.facebook.com/DomaineSNV](https://www.facebook.com/DomaineSNV)

## 1. Norme :

Une **norme**, du latin *norma* « règle », désigne un état habituellement répandu, considéré le plus souvent comme une règle à suivre. Ce terme désigne un ensemble de caractéristiques décrivant un objet, un être, qui peut être virtuel ou non. Tout ce qui entre dans une norme est considéré comme « normal », alors que ce qui en sort est « anormal ».

Elles établissent des spécifications de premier ordre pour les produits, les services et les systèmes dans une optique de qualité, de sécurité et d'efficacité. Elles jouent un rôle prépondérant pour faciliter le commerce international.

## 2. L'ISO

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une organisation internationale non gouvernementale, indépendante, dont les 163 membres sont les organismes nationaux de normalisation. Par ses membres, l'Organisation réunit des experts qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des Normes internationales d'application volontaire pour le marché, soutenant l'innovation et apportant des solutions aux enjeux mondiaux.

Son Secrétariat central est situé à Genève, Suisse.

L'ISO a publié plus de 21 000 Normes internationales et publications associées qui couvrent la quasi-totalité des secteurs de l'industrie – des technologies à la sécurité des denrées alimentaires, et de l'agriculture à la santé.

## 2.1 Historique

L'histoire de l'ISO débute en 1946 lorsque les délégués de 25 pays, réunis à l'Institute of Civil Engineers à Londres, décidèrent de créer une nouvelle organisation internationale « avec pour objet de faciliter la coordination et l'unification internationales des normes industrielles ». La nouvelle organisation, ISO, entra officiellement en activité le 23 février 1947.

Depuis, plus de 21000 Normes internationales ont été publiées dans presque tous les domaines de la technologie et de l'économie.

Aujourd'hui, l'élaboration des normes est assurée par ses membres dans 163 pays et par 3 368 organes techniques. Plus de 135 personnes travaillent à plein temps au Secrétariat central de l'ISO à Genève, en Suisse.

Parce que le nom "Organisation internationale de normalisation" aurait donné lieu à des abréviations différentes selon les langues (« IOS » en anglais et « OIN » en français), ses fondateurs ont opté pour un nom court : « ISO ». Ce nom est dérivé du grec isos, signifiant « égal ». Quel que soit le pays, quelle que soit la langue, la forme abrégée du nom de l'organisation est par conséquent toujours l'ISO.

## **2.2 Les avantages des Normes internationales**

Les Normes internationales sont très importantes pour notre société, elles assurent la sécurité et la qualité des produits et des services, facilitent le commerce international et contribuent à l'amélioration de l'environnement dans lequel nous vivons.

La conformité aux Normes internationales est un gage de confiance pour les consommateurs que les produits, les systèmes et les organismes sont sûrs, fiables et sans danger pour l'environnement.

## a) Comment l'ISO élabore-t-elle les normes?

Une norme ISO est élaborée par un groupe d'experts au sein d'un **comité technique**. Une fois que le besoin d'une norme a été identifié, ces experts se réunissent pour étudier et trouver un accord sur un projet de norme. Dès que le projet est finalisé, il est communiqué aux membres de l'ISO, qui font part de leurs observations et procèdent à un vote. Si le projet fait l'objet d'un consensus, il devient une norme ISO. Autrement, le comité technique doit le retravailler pour y apporter des modifications.

## b) Les principes de l'élaboration des normes

### b.1. Les normes ISO répondent à un besoin du marché

Il n'appartient pas à l'ISO de lancer l'élaboration d'une nouvelle norme. L'ISO répond à une demande exprimée par l'industrie ou d'autres parties prenantes comme les associations de consommateurs. En règle générale, un secteur ou un groupe signale l'intérêt d'une norme au membre de l'ISO pour son pays, qui en fait alors part à l'ISO. Les coordonnées des membres nationaux sont rassemblées dans la liste des membres.

## **b.2. Les normes ISO sont fondées sur une expertise mondiale**

Les normes ISO sont élaborées par des groupes d'experts venant du monde entier, qui forment des groupes plus grands : les comités techniques. Les experts négocient les normes dans leurs moindres détails, y compris leur champ d'application, leurs définitions clés et leur contenu.

## **b.3. Les normes ISO sont le fruit d'un processus multipartite**

Les comités techniques sont constitués des experts des industries concernées, mais aussi des représentants d'associations de consommateurs, des milieux universitaires, des ONG et des gouvernements.

## **b.4. Les normes ISO se fondent sur un consensus**

L'élaboration des normes ISO s'inscrit dans une démarche consensuelle et les observations des parties prenantes sont prises en compte.

## c) Avantages économiques de la normalisation

De nombreuses études ont montré que les normes dynamisent les activités commerciales et l'économie.

### ➤ Pour les entreprises

Les Normes internationales fournissent des outils stratégiques et des orientations qui aident les entreprises à relever les défis les plus urgents dans le monde économique actuel. Elles garantissent l'efficacité optimale des activités commerciales, augmentent la productivité et facilitent l'accès à de nouveaux marchés.

Les normes ISO aident les entreprises à :

- accroître **la satisfaction des clients**, grâce à une amélioration de la sécurité, de la qualité et des processus
- **accéder à de nouveaux marchés**, en garantissant la compatibilité des produits et services
- réduire leur impact sur **l'environnement**.

## ➤ **Pour la société**

L'ISO a plus de 21000 normes pour presque tous les aspects de la vie courante.

Lorsque les produits et services sont conformes à des Normes internationales, les consommateurs peuvent avoir l'assurance qu'ils sont sûrs, fiables et de bonne qualité. Par exemple, les normes ISO sur la sécurité des jouets et la sécurité des matériaux d'emballage pour médicaments ne sont qu'un échantillon des normes qui aident à rendre le monde plus sûr.

Les Normes internationales sur la qualité de l'air, de l'eau et du sol, sur les émissions de gaz à effets de serre, sur les rayonnements et sur les aspects environnementaux des produits contribuent aux initiatives visant à préserver l'environnement et la santé des citoyens.

## ➤ **Pour les gouvernements**

Les normes ISO, qui s'appuient sur l'expertise et l'expérience internationales, sont donc une ressource vitale pour les gouvernements dans l'établissement des politiques publiques.



Le recours aux normes ISO pour appuyer les politiques publiques, permet aux gouvernements nationaux de bénéficier de nombreux avantages :

- **Avis d'expert** - En incorporant les normes ISO dans la réglementation nationale, les gouvernements bénéficient de l'avis d'experts sans avoir à faire directement appel à leurs services.

- **Ouverture des marchés mondiaux** - Les Normes internationales ISO sont adoptées par de nombreux gouvernements, qui, en les incorporant dans la réglementation nationale, contribuent à l'uniformisation des exigences applicables aux importations et d'exportations dans le monde entier, ce qui facilite la circulation des marchandises, et le déploiement des services et des technologies d'un pays à l'autre.

Les normes ISO favorisent l'élimination des obstacles au commerce mondial, car elles fournissent les bases techniques pour la mise en pratique d'accords de politique commerciale, au niveau régional ou international.

## 3. Grands référentiels

### 3.1 Pacte mondial

Le Pacte mondial (*Global Compact*) est lancé en janvier 2000 lors du Forum économique mondial par Kofi Annan. Le pacte mondial est un code de conduite qui comprend 10 principes que les entreprises doivent s'engager à respecter. Sans les énumérer, deux de ces principes concernent les droits de l'homme, quatre les normes de travail, trois l'environnement et le dernier la lutte contre la corruption.

### 3.2 ISO 26 000

Publiée le 1<sup>er</sup> novembre 2010, cette norme est un guide de lignes directrices proposé aux entreprises et organisations. Le terme de Responsabilité Sociale des Entreprises est ainsi élargi dans cette norme à celui de Responsabilité Sociale (ou sociétale) des Organisations (RSO).

### 3.3 Global Reporting Initiative

Le *Global Reporting Initiative* (GRI) a été initiée en 1997 par le Programme des Nations unies pour l'environnement (PNUE) et de la *Coalition for Environmentally Responsible Economies* (CERES): l'objectif est d'élaborer des lignes directrices et une standardisation de normes pour la rédaction de rapports environnementaux et sociaux.

### 3.4 Autres outils

- **Système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne** : Le règlement détaillant les procédures pour la participation volontaire des entreprises à ce système d'audit sur leur management environnemental et la mise à disposition du public des résultats. Les états membres font la promotion d'EMAS à leur niveau. Il existe un logo EMAS.

- **Le standard SA 8000 (en anglais *Social Accountability Standard 8000*)** : ce standard a été initié par le *Council on Economic Priorities*. Il concerne les conditions de travail, l'interdiction du travail des enfants, du travail forcé... Il existe deux types d'engagement pour les entreprises : le *certificat* en cas de respect des normes pour la production, le statut *membre* si les critères sont respectés également pour les filières de fournisseurs et pour toutes les unités de production.

- **La norme ISO 14001** : cette norme vise à mesurer l'impact de l'activité d'une entreprise sur l'environnement. Initiée en 1996, révisée en 2015. Elle prend en compte des aspects environnementaux significatifs : les émissions dans l'air, les rejets dans l'eau, la contamination des sols, la gestion des déchets, l'utilisation des matières premières et des ressources naturelles.

- **La norme Synergy Codethic 26000** : publiée en septembre 2011 par SYNERGY Global Standarization Service, elle est conçue comme une norme ISO avec un système de management - et donc, certifiable - pour la prise en compte de la performance en management des enjeux du développement durable dans la stratégie des organisations. Elle est applicable à tout type d'organisation, de secteur et d'industrie.

- **La SD 21000 Française** : publiée en mai 2003 par l'AFNOR, elle est conçue comme un guide pour la prise en compte des enjeux du développement durable dans la stratégie et le management de l'entreprise. Surtout utilisée dans le cadre des Petites et moyennes entreprises, elle pourrait inspirer la future ISO 26000...

- **SPI-Finance** : adaptation du GRI au secteur de la finance.

- La **Chambre de commerce internationale (CCI)** a publié une *Charte des entreprises*.